

PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert 1. mai 2020

Personvern er viktig for BNP Paribas Group¹, som har vedtatt strenge prinsipper om dette i sin personvernerklæring, tilgjengelig her;

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

Denne personvernerklæringen gir deg (som nærmere definert i punkt 2) tydelig og detaljert informasjon om hvordan dine personopplysninger beskyttes av BNP Paribas Leasing Solutions AS ("vi").

Som behandlingsansvarlig, er vi, ansvarlig for å innhente og behandle dine personopplysninger i forbindelse med vår næringsvirksomhet. Hensikten med denne personvernerklæringen er å gi deg informasjon om hvilke personopplysninger vi innhenter om deg, hvorfor vi bruker og deler slike opplysninger, hvor lenge vi oppbevarer dem, hvilke rettigheter du har og hvordan du kan utøve dem.

Ytterligere informasjon kan gis etter behov når du søker om bestemte produkter eller tjenester.

1. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BRUKER VI OM DEG?

Vi innhenter og bruker dine personopplysninger, dvs. alle opplysninger som identifiserer eller gjør det mulig å identifisere deg, i den utstrekning det er nødvendig for vår virksomhet og for å oppnå en høy standard på tilpassede produkter og tjenester.

Personopplysningene vi samler inn om deg vil til en viss grad avhenge av hvilke produkter og tjenester du har hos oss. Vi kan samle inn ulike typer personopplysninger om deg, herunder:

- **identifikasjonsinformasjon** (f.eks. fullt navn, identitet (f.eks. ID-kort, passinformasjon osv.), statsborgerskap, fødselsdato og fødested, kjønn, bilde);
- **kontaktinformasjon** privat eller jobb (f.eks. post- og e-postadresse, telefonnummer);
- **familieforhold** og familieliv (f.eks. sivilstand, antall barn og alder, antall personer i husholdningen osv.);
- **opplysninger om økonomi, finans og skatt** (f.eks. skatte-ID, skattestatus, lønn og andre inntekter, formue);
- **informasjon om utdanning og arbeidssituasjon** (f.eks. utdanningsnivå, stilling, arbeidsgiver, lønn);
- **bank- og finansopplysninger** (f.eks. bankkontoinformasjon, produkter og tjenester du eier og bruker, kredittkortnummer, pengeoverføringer, aktiva, oppgitt investorprofil, kredithistorikk, betalingsanmerkninger);
- **transaksjonsopplysninger** (inkludert mottakers fulle navn, adresse og detaljer, herunder meldinger om bankoverføringer av den underliggende transaksjonen) **opplysninger om dine vaner og preferanser** (opplysninger knyttet til din bruk av våre produkter og tjenester);
- **opplysninger om din kontakt med oss**, våre avdelinger (kontaktrapporter), våre nettsted, apper, sosiale medier (påloggingsinformasjon og sporingsinformasjon som cookies (informasjonskapsler), pålogging til våre netjtjenester, IP-adresse) møte, oppringning, chat, intervju, telefonsamtale;
- **kameraovervåking** (inkludert overvåkingssystem) **og lokaliseringsdata** (som f.eks. viser hvor uttak og utbetalinger blir utført, av sikkerhetsmessige hensyn, eller for å finne nærmeste filial eller tjenesteleverandør for deg);
- **informasjon om ditt elektroniske utstyr** (IP-adresse, tekniske spesifikasjoner og unik identifikasjonsdata);
- **påloggingsinformasjon brukt til å logge på nettstedet og appene til BNP Paribas.**

Vi kan samle inn følgende sensitive opplysninger kun etter å ha innhentet ditt uttrykkelige forhåndssamtykke:

- **biometriske data:** f.eks. fingeravtrykk, stemme- og ansiktsgjenkjenning som kan brukes til identifikasjon og sikkerhetsformål;

¹ <https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide>

- **helseopplysninger:** for eksempel til inngåelse og gjennomføring av enkelte forsikringsavtaler; disse opplysningene blir kun formidlet til ansatte som har et saklig behov for tilgang til slike opplysninger.

Vi ber aldri om andre sensitive personopplysninger som f.eks. informasjon knyttet til rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske data eller data som gjelder ditt sexliv eller seksuelle legning, med mindre loven krever det.

2. HVEM GJELDER DENNE ERKÆRINGEN FOR OG HVEM INNHENTER VI PERSONOPPLYSNINGER FRA?

Vi innhenter data direkte fra deg som kunde eller potensiell kunde (når du kontakter oss, besøker våre nettsteder eller apper, bruker våre produkter og tjenester, deltar i en undersøkelse eller et av våre arrangementer), men også indirekte om andre enkeltpersoner. Dette betyr at vi innhenter informasjon om enkeltpersoner selv om de ikke har et direkte forhold til oss, men har en tilknytning til deg, som kunde eller potensiell kunde, som f.eks. dine:

- Familiemedlemmer;
- Arvinger/etterfølgere og rettighetshavere;
- Medlåntakere/garantister;
- Rettslige representanter (med fullmakt)
- Mottakere av dine betalingstransaksjoner;
- Begunstigede i dine forsikringsavtaler eller kontrakter;
- Utleiere;
- Reelle rettighetshavere;
- Skyldnere (f.eks. i en konkurs);
- Aksjeeiere i et selskap;

Når du gir oss opplysninger om tredjepersoner som i eksemplene ovenfor, må du huske å informere personene som utleverer opplysningene om at vi behandler deres personopplysninger, og henvise dem til denne personvernerklæringen. Vi vil også gi dem informasjonen når dette er mulig (hvis vi for eksempel ikke har deres kontaktopplysninger, har vi ikke mulighet til å kontakte dem).

For å verifisere eller forbedre vår database kan vi også innhente personopplysninger fra:

- andre enheter i BNP Paribas;
- våre kunder (bedrifts- eller privatkunder);
- våre forretningspartnere;
- betalingsleverandører og tilbydere av kontoinformasjonstjenester;
- tredjepersoner som kredittopplysningsselskaper og svindelforebyggende byråer eller datameglere som er ansvarlige for at relevant informasjon er innhentet på en lovlig måte;
- publikasjoner/databaser som tilgjengeliggjøres av offentlige myndigheter eller tredjepersoner (f.eks. det franske lysningsbladet, databaser drevet av finanstilsyn);
- nettsteder/sosiale mediesider tilhørende juridiske personer eller bedriftskunder, som inneholder informasjon du har offentliggjort (f.eks. på ditt eget nettsted eller i sosiale medier);
- offentlige opplysninger, for eksempel informasjon fra pressen.

3. HVORFOR OG PÅ HVILKET GRUNNLAG BRUKER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

I dette punktet beskriver vi hvordan og hvorfor vi bruker dine personopplysninger, og vi gjør deg oppmerksom på en type databehandling vi mener kan ha konsekvenser for deg, og som i enkelte tilfeller vil kreve ditt samtykke.

a. For å overholde våre forskjellige forpliktelser i henhold til lover og regler

Vi bruker dine personopplysninger til å overholde forskjellige regelverk, særlig innenfor bank og finans:

- overvåke transaksjoner for å identifisere slike som avviker fra normale rutiner/mønstre (f.eks. når du tar ut et større pengebeløp i et land du ikke bor i).
- håndtere, forebygge og oppdage svindel;
- overvåke og rapportere om risikoer (finans- og kredittrisiko, juridisk risiko, etterlevelse- eller omdømmerisiko, risiko for mislighold osv.) som vi og/eller BNP Paribas Group kan pådra oss;

- o registrere, når det er nødvendig, telefonsamtaler, chater, e-poster osv. i tillegg til andre formål som beskrevet nedenfor;
- o forebygge og oppdage hvitvasking av penger og terrorfinansiering, og overholde forskrifter om sanksjoner og embargoer via prinsippet "kjenn din kunde" (KYC) (for å identifisere deg, kontrollere din identitet, screene dine data mot sanksjonslister og vurdere din profil);
- o oppdage og håndtere mistenkelige ordrer og transaksjoner;
- o vurdere hvor egnet og hensiktsmessig det er å levere investeringstjenester til hver enkelt kunde i samsvar med direktivet som regulerer markedet for finansielle instrumenter (MiFid);
- o bidra til forebygging av skattesvindel og oppfyllelse av skattekontroll og skatteinnberetninger;
- o rapportere transaksjoner for regnskapsformål;
- o forebygge, oppdage og rapportere risikoer knyttet til bedriftens samfunnsansvar og bærekraftig utvikling;
- o oppdage og forebygge bestikkelse;
- o utveksle og rapportere ulike aktiviteter, transaksjoner eller ordrer, eller besvare offisielle anmodninger fra en behørig lokal eller utenlandsk myndighet, voldgiftsdommer eller megler, politimyndighet, statlige etater eller offentlige organer innen finans, skatt, forvaltning, straff eller lov.

Fokus på behandling av personopplysninger som kan ha konsekvenser for deg:

b. For å gjennomføre en kontrakt med deg eller utføre noe du har bedt om før kontraktinngåelse

Vi bruker dine personopplysninger for å inngå og gjennomføre våre kontrakter samt administrere vårt forhold til deg, herunder å:

- vurdere din kredittrisiko og tilbakebetalingsevne;
- beregne (f.eks. basert på din kredittrisiko) om vi kan tilby deg et produkt eller en tjeneste og på hvilke betingelser (inkludert pris);
- hjelpe deg, spesielt ved å svare på dine forespørslar;
- levere produkter eller tjenester til deg eller våre bedriftskunder;
- håndtere utestående gjeld (identifisering og ekskludering av kunder med utestående gjeld).

Fokus på behandling av personopplysninger som kan ha ha konsekvenser for deg:

c. For å oppfylle våre legitime interesser

Vi bruker dine personopplysninger, inkludert dine transaksjonsdata, til:

- Risikostyringsformål:
 - o bevis på transaksjoner, inkludert elektroniske bevis;
 - o håndtering, forebygging og påvisning av svindel;
 - o overvåking av transaksjoner for å identifisere slike som avviker fra normale rutine (f.eks. når du tar ut et større pengebeløp som er satt inn på din konto i et land du ikke bor i).
 - o inkasso;
 - o ivaretagelse av juridiske krav og til forsvar i rettssaker;
 - o utvikling av individuelle statistiske modeller for å vurdere din kredittverdighet;
 - o konsultasjon og utveksling av data med kredittselskaper for å identifisere kredittrisikoen.
- Tilpasse tilbud til deg fra oss og andre filialer i BNP Paribas, ved å:
 - o forbedre kvaliteten på våre produkter og tjenester;
 - o informere om produkter og tjenester som matcher din situasjon og profil;
 - o analysere dine preferanser og behov for å gi deg et personlig tilbud;

Denne tilpasningen kan oppnås ved å:

- ✓ segmentere kunder og potensielle kunder;
- ✓ analysere dine vaner og preferanser i våre ulike kommunikasjonskanaler (besøk i våre filialer, e-poster eller meldinger, besøk på vårt nettsted osv.);
- ✓ dele dine opplysninger med en annen BNP Paribas-filial, spesielt hvis du er - eller skal bli - en kunde i den filialen, særlig for å få fortlgang i saksgangen;

- ✓ matche produktene eller tjenestene du allerede har eller bruker med øvrige opplysninger vi har om deg (f.eks. kan vi identifisere at du har barn, men ennå ingen familieforsikring);
 - ✓ vurdere lignende egenskaper eller atferd hos eksisterende kunder, og finne andre enkeltpersoner som deler de samme egenskapene for markedsføringsformål.
- Forskning og utvikling (FoU) som innebærer å lage statistikk og modeller for å:
 - optimalisere og automatisere våre driftsprosesser (f.eks. lage en chatbot for Spørsmål og Svar);
 - tilby produkter og tjenester som er best tilpasset dine behov;
 - tilpasse levering av produkter og tjenester samt innhold og pris til din profil;
 - opprette nye tilbud;
 - forebygge potensielle sikkerhetsfeil, forbedre autentisering av kunder og forvalte adgangsrettigheter;
 - forbedre sikkerhetshåndtering;
 - forbedre håndtering av risiko og etterlevelse;
 - forbedre håndtering, forebygging og oppdagelse av svindel;
 - forbedre forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering.
 - Sikkerhetshensyn og drift av IT-systemer, herunder:
 - IT-håndtering, herunder håndtering av infrastruktur (f.eks. delte plattformer), forretningskontinuitet og sikkerhet (f.eks. brukerautentisering på Internett);
 - forebygge personskader og materielle skader (f.eks. videoovervåking).
 - Generelt:
 - informere deg om våre produkter og tjenester;
 - gjennomføre finansielle transaksjoner som salg av gjeldsporteføljer, verdipapirisering, finansiering eller refinansiering av BNP Paribas Group
 - organisere konkurranser og spill, priskonkurranser, lotteri eller andre reklametiltak;
 - gjennomføre undersøkelser om kundetilfredshet og meningsmålinger;
 - forbedre prosesseffektivitet (lære opp vårt personale ved å ta opp telefonsamtaler til våre kundesentre og forbedre våre telefonrutiner);
 - automatisere våre prosesser som f.eks. testing av applikasjoner, automatisk håndtering av klager osv.

Våre legitime interesser vil uansett være forholdsmessige, og vi påser at dine interesser eller grunnleggende rettigheter ivaretas i henhold til en interesseavveining. Ønsker du mer informasjon om en slik balanseringstest, vennligst bruk kontaktopplysningene i punkt 9 "Hvordan kontakter du oss" nedenfor.

Fokus på behandling av personopplysninger som kan ha konsekvenser for deg:

d. For å respektere ditt valg hvis vi har bedt om ditt samtykke til en bestemt behandling

Når vi behandler visse personopplysninger, vil vi informere deg spesifikt om dette, og be deg om å samtykke til slik behandling. Merk at du når som helst kan trekke tilbake ditt samtykke.

Fokus på behandling av personopplysninger som kan ha konsekvenser for deg:

4. HVEM DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER MED?

a. Informasjonsdeling innad i BNP Paribas Group

Vi er en del av BNP Paribas Group, som er et integrert bankforsikringskonsern, dvs. en gruppe selskaper som har et nært samarbeid over hele verden for å tilby og levere ulike produkter og tjenester innen bank, finans og forsikring.

Vi deler personopplysninger innad i BNP Paribas Group av kommersielle og effektivitetshensyn, f.eks.:

- basert på våre plikter i henhold til lover og regler:
 - dele data innhentet for AML/FT, sanksjoner, embargoer og for KYC;
 - risikostyring, inkludert kreditt- og driftsrisikoer (risikovurdering/kredittvurdering osv.) ;
- basert på vår legitime interesse:
 - forebygge, oppdage og motarbeide svindel
 - FoU-aktiviteter, spesielt til bruk innen etterlevelse, risikoer og kommunikasjon og markedsføring;
 - global og konsistent oversikt over våre kunder;
 - tilby hele utvalget av konsernets produkter og tjenester slik at du kan dra nytte av dem.
 - Tilpasse produkter, tjenester og priser til kunden.

b. Utlevering av opplysninger utenfor BNP Paribas Group

For å oppfylle noen av formålene beskrevet i denne erklæringen, kan vi fra tid til annen utlevere dine personopplysninger til:

- tjenesteleverandører som utfører tjenester på våre vegne (f.eks. IT-tjenester, logistikk, trykking, telekommunikasjon, inkasso, rådgivning, konsultasjon, distribusjon og markedsføring).
- banker og forretningspartnere, uavhengige agenter, mellommenn eller meglere, finansinstitusjoner, motparter, sentrale databaser som vi har et forhold til hvis slik utlevering er nødvendig for at vi skal kunne levere tjenestene og produktene til deg eller utføre våre kontraktsforpliktelser eller transaksjoner (f.eks. korresponderende banker, depotbanker, forvaltere, utstedere av verdipapirer, betalende agenter, handelsplattformer, forsikringsselskaper, operatører av betalingssystemer, utstedere eller betalingskortformidlere);
- kredittopplysningsselskaper;
- behørlige lokale eller utenlandske myndigheter, voldgiftsdommere eller meglere, politimyndigheter, statlige etater eller offentlige organer innen finans, skatt, forvaltning, straff eller lov som vi eller andre medlemmer i BNP Paribas Group er pålagt å utlevere opplysningene til basert på:
 - deres anmodning;
 - som forsvar i eller tilsvaret i en sak, tvist eller rettssak
 - etterlevelse av forskrifter eller retningslinjer fra myndighetene som gjelder for oss eller ethvert medlem i BNP Group;
- leverandør(er) av betalingstjenester (informasjon på din(e) konto(er) basert på samtykket du har gitt denne tredjepersonen.
- enkelte regulerte faggrupper, som advokater, notarer, ratingbyråer eller revisorer når dette er nødvendig under bestemte omstendigheter (tvist, revisjon osv.) samt kjøpere eller potensielle kjøpere av selskapene eller virksomhetene i BNP Paribas Group eller våre forsikrere;

c. Dele samlede eller anonymiserte opplysninger

Vi deler samlede eller anonymiserte opplysninger innad i og utenfor BNP Paribas Group med partnere som for eksempel forskningsgrupper, universiteter eller reklameselskaper. Du vil ikke kunne identifiseres basert på dette datamaterialet.

Dine opplysninger kan samles i anonymiserte statistikker som kan tilbys bedriftskunder for å hjelpe dem med å utvikle sin virksomhet. I slike tilfeller vil dine personopplysninger aldri utleveres, og mottakerne av disse anonymiserte statistikkene vil ikke kunne identifisere deg.

5. INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV PERSONOPPLYSNINGER

a. Overføringer utenfor EØS

Dine personopplysninger vil kunne overføres i forbindelse med internasjonale overføringer fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) til et land utenfor EØS. Når Europakommisjonen har anerkjent at et land utenfor EØS har et tilstrekkelig nivå for vern av personopplysninger, kan dine personopplysninger overføres på dette grunnlaget.

For overføringer til land utenfor EØS der Europakommisjonen ikke anser at nivået for vern av personopplysninger er tilstrekkelig, vil vi enten basere oss på en unntaksbestemmelse som gjelder for den spesifikke situasjonen (dvs. hvis overføringen er nødvendig for å gjennomføre vår kontrakt med deg, for eksempel for å foreta en internasjonal betaling) eller iverksette en av følgende sikkerhetstiltak for å ivareta vernet av dine personopplysninger:

- Standard kontraktsbestemmelser godkjent av Europakommisjonen;
- Bindende konsernregler.

For å få en kopi av disse sikkerhetsrutinene eller mer informasjon om hvor de er tilgjengelige, kan du sende en skriftlig forespørsel som beskrevet i punkt 9.

b. Andre internasjonale overføringer

6. HVOR LENGE OPPBEVARER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi oppbevarer dine personopplysninger for den perioden som er påkrevd for å overholde gjeldende lover og regler, eller en annen periode basert på våre virksomhetskrav, slik som riktig regnskapsføring, tilrettelegging av kundeforholdet, håndtering av forsikringskrav og som respons på juridiske eller forskriftsmessige krav. For eksempel kan de fleste av kundens opplysninger oppbevares så lenge kontraktsforholdet varer og i 5 år etter opphør av kontraktsforholdet. For potensielle kunder oppbevares opplysningene i 2 år.

7. HVA ER DINE RETTIGHETER OG HVORDAN KAN DU UTØVE DEM?

I henhold til gjeldende regler og der det er relevant, har du følgende rettigheter:

- **Innsyn:** du kan få informasjon om behandlingen av dine personopplysninger og en kopi av slike personopplysninger.
- **Retting:** når du mener at dine personopplysninger er feilaktige eller ufullstendige, kan du be om at slike personopplysninger endres tilsvarende.
- **Sletting:** du kan kreve sletting av dine personopplysninger, i den grad loven tillater det.
- **Begrensning:** du kan kreve begrenset behandling av dine personopplysninger.
- **Innsigelser:** du kan motsette deg behandlingen av dine personopplysninger på grunnlag av forhold som gjelder din spesielle situasjon. Du har den absolutte rett til å motsette deg behandling av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål. Dette inkluderer profilering tilknyttet slik direkte markedsføring.
- **Trekke tilbake ditt samtykke:** der du har gitt ditt samtykke til å behandle dine personopplysninger, har du når som helst rett til å trekke tilbake ditt samtykke.
- **Dataportabilitet:** der loven tillater det, har du rett til å få personopplysningene du har gitt oss returnert til deg eller, der det er teknisk gjennomførbart, overført til en tredjeperson.

Hvis du ønsker å utøve rettighetene ovenfor, vennligst send et brev eller e-post til følgende adresse BNP Paribas Leasing Solutions AS - Data Protection and Privacy Office – Munkedamsveien 35 - Postboks 106 Vika, 0102 Oslo, or nordic.dpo.leasing@bnpparibas.com. Vennligst legg ved en skann/kopi av din legitimasjon slik at vi kan identifisere deg når det er nødvendig.

I samsvar med gjeldende forskrifter har du, i tillegg til dine rettigheter ovenfor, også rett til å inngi en klage til den kompetente tilsynsmyndigheten.

8. HVORDAN KAN DU HOLDE DEG OPPDATERT OM ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

I en verden med stadige teknologiske endringer, kan det hende vi må oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen.

Vi oppfordrer deg til å se gjennom den siste versjonen av denne erklæringen på nettet, og vi vil informere deg om eventuelle vesentlige endringer på vårt nettsted eller via våre andre vanlige kommunikasjonskanaler.

9. HVORDAN KONTAKTER DU OSS?

Dersom du har spørsmål knyttet til vår bruk av dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen, vennligst kontakt vårt personvernombud nordic.dpo.leasing@bnpparibas.com som vil svare på forespørselen din.

Hvis du ønsker å lære mer om cookies (informasjonskapsler) og sikkerhet, vennligst les vår <https://leasingsolutions.bnpparibas.no/policy-for-informasjonskapsler/> og våre retningslinjer for kundesikkerhet.